

ספטמבר 2018 \ ראש השנה תשע"ט



יני פיטלסון
ניהול ידע ולמידה

הקשר בין משאב הידע ובין המודעות לקיומו:

הידע בארגון הינו משאב חיוני ביותר. על כך אין עוררין אולם, בעוד שלגבי משאבים אחרים בארגון- כגון כוח אדם, המשאב הכספי, נכסים, ברור לחלוטין שנדרש לשמור עליהם ולהגדיל את ערכם, אין זה כך באשר למשאב הידע

לא ברור כיצד בדיוק שומרים על משאב זה או כיצד מטפחים אותו

= דבר נוסף שלא ממש מוכר ואין כל אפשרות למדוד אותו, הינו - שחיקת הידע הארגוני

איבוד הידע

-יודגש כי

- איבוד הידע מתרחש תמיד
- -משמעות איבוד הידע הינה אי היכולת לנצל
 - o ידע קיים
 - o אך לא - מפרויקט \ ידע שיכולנו להפיק מאירוע) ידע פוטנציאלי (הפקנו
 - o ידע שיצא מרשותנו

? איך שומרים על משאב הידע

! משתמשים בו: התשובה פשוטה

שימוש בידע יביא להקטנת טעויות, לשיפור ביצועים וליצירת ידע חדש

החלק הפחות פשוט הוא

- **לשתף אותו**. וכדי שהשיתוף יהיה אפקטיבי נדרש כי, קודם לכול כדי לעשות שימוש בידע יש

- הוא יתבקש

- הוא יקרה כשהוא מתבקש
- מירב העובדים ייקחו בו חלק

אלה אכן קורים. אך הם בדר"כ אינם קורים באופן שיטתי

שמירה על משאב הידע והקטנת איבוד הידע מחייבים שימוש שיטתי בו

מהשילוב בין מודעות ונגישות הידע המפתח לשימוש השיטתי (=למידה שיטתית) בנוי

במודעות אנו מכוונים ל

- הטלת ספק בידע שלי
- היכולת לומר כי ייתכן ואיני יודע
- הידיעה כי הידע הנדרש אכן קיים בחברה וניתן להשיגו - הביטחון
- הבנה כי כדי לרכוש ידע חדש עלי להשקיע זמן

כיצד מתקשרת השקעת הזמן למודעות

רובנו לומדים אינטואיטיבית. בהסתיים אירוע תעלה בראשו אינטואיטיבית התובנה המתבקשת, לדוגמא -
 "...בפעם הבאה מול אותו גורם, נוציא לפני הפגישה מכתב מקדים ובו נפרט

החידוש הוא

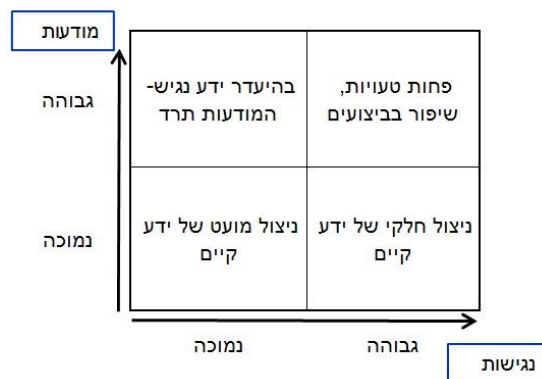
אם נשקיע מספר דקות בתום האירוע ונחשוב מה אנו לומדים ממנו וכיצד כדאי לבצעו בפעם הבאה

אינטואיטיבית לא נגיע נגיע לתובנות חדשות שאליהן

ואם נעשה זאת בצוות- במשותף - מובטח שהידע החדש שייווצר יהיה משמעותי בהרבה

בשונה מהלמידה האינטואיטיבית, זוהי למידה מושקעת והיא תקרה ע"ב מודעות והתנסות

השילוב בין נגישות טובה של כלל הידע הארגוני ומודעות גבוהה לקיומו, הם שיבטיחו שימוש שיטתי בו



בניהול הפרויקט אנו נדרשים להיות מודעים למגוון גדול של פרמטרים וגורמים אנושיים והנדסיים

מומלץ להיות מודעים, לכל אורך הדרך, גם לידע הקיים ולצורך לעשות בו שימוש - לטובת מזעור טעויות ולשיפור בביצועי הפרויקט.

שנה טובה

יני